

2024/07/08

ご利用者様 各位

株式会社 **エステム**

システム障害の報告

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
2024年7月8日（月）未明に確認されました弊社提供システムの接続不具合に関しまして、ご利用者様へご不便をおかけしたことをお詫び申し上げます。

7月8日（月）午前9:30にシステムの復旧作業はすべて完了いたしました。
今回の事象に関し、下記の通りご報告をいたします。

1. 対象システム

保護者様専用アプリ: 「さくらメッセージ」「放課後 STAY」

2. 発生事象

弊社システムで使用中のレンタルサーバーにおいて障害が発生し、アプリ上からシステムへアクセスできない状況が発生しておりました。

3. 対応・改善について

サーバー側の移設作業を行い、通常通りの通信が行える状況に回復いたしました。

今後も体制を強化し、よりよいサービスとサポートに努めますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。